

## Riconoscimento al personale Crai di Fontaniva



La cerimonia della premiazione al Crai, al centro la cliente speciale

## La cliente speciale ringrazia per la sensibilità dello staff E c'è il premio dell'azienda

### LA BELLA NOTIZIA

**D**edizione, impegno, sensibilità e attenzione all'inclusività. Ecco le motivazioni che hanno spinto Ama Crai Est a premiare Rita Visentin, direttrice del punto vendita Crai Extra di Fontaniva, e tutto il suo staff con un attestato al merito. Il riconoscimento è stato consegnato ieri mattina da Emanuele Parmeggiani e Marco Tarozzo, rispettivamente respon-

sabile vendite e direttore commerciale di Ama Crai Est. La premiazione è scattata in particolare dopo le segnalazioni di una cliente del punto vendita, Maria Luisa Riina, non autonoma negli spostamenti, che ha più volte scritto alla direzione per ringraziare del trattamento riservato ai clienti diversamente abili. Tutto nasce a settembre quando Maria Luisa, 53 anni, si reca al supermercato di via Fornaci, punto Crai dal 2020, per fare la spesa e, presentando delle gravi difficol-

tà motorie, trova nel personale del punto vendita, e in Rita Visentin in particolare, un pronto aiuto. Con estrema sensibilità e gentilezza, la direttrice segue la fontanivese durante tutta la spesa, accompagnandola fino all'automobile. Impressionata dall'attenzione ricevuta, la cliente scrive più volte via e-mail alla direzione di Ama Crai Est per sottolineare l'estrema disponibilità e umanità con cui è stata accolta nel punto vendita e complimentandosi con il personale per il servizio svolto. Da qui la decisione di Ama Crai Est di consegnare alla direttrice e al suo staff un attestato al merito per l'attenzione all'inclusività. «Sono entrata a fare la spesa e ho trovato un'umanità incredibile nella direttrice e in tutto il personale» racconta Maria Luisa Riina durante la cerimonia di consegna dell'attestato, «Non essendo autonoma hanno avuto la gentilezza di aiutarmi. Oggi come oggi non è nella quotidianità incontrare persone che lavorano con questo tipo di spirito». Ma Rita Visentin, visibilmente emozionata dall'inaspettato premio, rilancia: «Sull'attestato c'è il mio nome, ma il riconoscimento è per tutta la squadra di Crai Fontaniva». —

SILVIA BERGAMIN

## Premio al supermercato per l'inclusività

### FONTANIVA

(M.C.) Tante delle azioni quotidiane, come fare la spesa, per molti sono scontate. Non è così quando ci si trova ad affrontare una situazione di disabilità. Spesso non si viene quasi considerati, oppure alcune azioni sono solo a "misura di normodota-

**IL PERSONALE DEL CRAI AIUTA REGOLARMENTE UNA CLIENTE IN SEDIA A ROTELLE A FARE LA SPESA**

ti". Maria Luisa Riina è stata testimone di una realtà assolutamente diversa. Qualche mese fa è andata a Fontaniva al supermercato di via Fornaci, punto Crai dal 2020. Lei si deve muovere in sedia a rotelle, ma ha ricevuto dal personale del punto vendita, e nella direttrice Rita Visentin in particolare, un pronto aiuto.

Con estrema sensibilità e gentilezza, la direttrice segue Luisa durante la scelta dei prodotti fino ad accompagnarla all'automobile. Impressionata dall'attenzione ricevuta, durante quel primo incontro e nelle successive occasioni, la cliente ha scritto più volte alla direzione Ama Crai Est per sottolineare l'estrema disponibilità e umanità con cui è

stata accolta nel punto vendita, complimentandosi con gli addetti. Certo dovrebbe essere la normalità, ma purtroppo troppo spesso non è affatto così.

Le segnalazioni sono state raccolte da Ama Crai Est che ha consegnato alla direttrice ed al suo staff un attestato al merito per l'attenzione all'inclusività. Erano presenti per l'occasione, Emanuele Parmeggiani e Marco Tarozzo, rispettivamente responsabile vendite e direttore commerciale di Ama Crai Est, poi Maria Luisa Riina e il personale. «Sono entrata a fare la spesa e ho trovato un'umanità incredibile nella direttrice e in tutto il personale - ha raccontato la donna - non essendo autonoma hanno avuto la gentilezza di aiutarmi. Oggi co-



LA CERIMONIA Premio inclusività alla direttrice del supermercato Crai Rita Visentin

me oggi non è nella quotidianità incontrare persone che lavorano con questo tipo di spirito».

Visibilmente emozionata per l'inaspettato premio, la direttrice Rita Visentin ha sottolineato che «sull'attestato c'è il mio nome, ma il riconoscimento è per tutta la squadra di Crai Fontaniva». «È stata una sorpresa ed un

piacere ricevere le segnalazioni di questa cliente - ha affermato Marco Tarozzo - siamo così orgogliosi di questa situazione che abbiamo voluto premiarla, perché rispecchia alla perfezione quelli che sono i valori di Crai: voler essere il più possibile vicino al cliente dal punto di vista non solo del prodotto e del prezzo, ma soprattutto del rapporto umano. Quando ci si confronta coi singoli punti vendita, spesso è per risolvere problemi: questa volta invece abbiamo voluto valorizzare un fatto positivo».

© RIPRODUZIONE RISERVATA